

PREPRAVNÝ PORIADOK TAXISLUŽBY

Dopravca (Poskytovateľ): DriveCity s. r. o.

Sídlo: Diakovce 1129, 925 81 Diakovce, Slovenská republika

IČO: 56377959

Zapísaná v OR SR: Okresný súd Trnava, Oddiel sro, vložka 58361/T

Kontakt: +421 904 584 148, info@drivecity.sk

Web: go2airport.sk

Tento Prepravný poriadok (ďalej len „PP“) upravuje prepravné podmienky dopravcu pri prevádzkovaní **taxislužby** a súvisiacich dopravných služieb. PP je vypracovaný v súlade s príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä so zákonom o cestnej doprave.

Čl. 1 – Základné ustanovenia a rozsah dopravy

1. Dopravca vykonáva taxislužbu osobnými motorovými vozidlami v rozsahu oprávnenia (koncesie) na území Slovenskej republiky, vrátane jednotlivých prepráv **začínajúcich alebo končiacich na území SR**, aj s presahom do zahraničia (napr. letiskové transfery).
 2. Prepravou podľa tohto PP je najmä preprava:
 3. osôb (cestujúcich),
 4. príručnej a cestovnej batožiny,
 5. živých spoločenských zvierat (za podmienok uvedených v PP),
 6. prípadne drobných zásielok (len po dohode s dopravcom).
 7. Dopravca má:
 8. **prevádzkovú povinnosť** vykonávať taxislužbu v rozsahu oprávnenia,
 9. **prepravnú povinnosť** vykonať prepravu, ak sú splnené podmienky PP,
 10. **tarifnú povinnosť** účtovať cestovné podľa tarify/cenníka.
 11. Dopravca môže odmietnuť vykonanie prepravy, ak prepravu nie je možné uskutočniť bezpečne alebo ak nastanú dôvody podľa čl. 9.
-

Čl. 2 – Objednávanie taxislužby a uzavretie zmluvy o preprave

1. Vozidlo taxislužby je možné objednať najmä:
2. telefonicky,
3. e-mailom,
4. cez online formulár na webovej stránke,
5. prípadne iným elektronickým kanálom, ak ho dopravca používa (napr. WhatsApp).
6. Zákazník (objednávateľ) je povinný pri objednávke uviesť najmä:
7. meno a priezvisko/názov a kontaktné údaje (telefón, e-mail),
8. miesto pristavenia vozidla,
9. dátum a čas pristavenia,
10. cieľové miesto dopravy,
11. počet cestujúcich,
12. informáciu o batožine, zvieratách, deťoch (autosedačka) a iných špecifikách.

13. **Zmluva o preprave osôb** vzniká potvrdením objednávky dopravcom (napr. telefonicky, SMS, e-mailom alebo iným preukázateľným spôsobom). Pri pristavení a nástupe do vozidla môže vzniknúť zmluva aj konkludentne.
 14. Zmluva platí pre dohodnutú prepravu; zmeny (napr. trasa, zastávky, čas) sú možné len po dohode.
-

Čl. 3 – Práva a povinnosti dopravcu

1. Dopravca je povinný najmä:
 2. pristaviť vozidlo na dohodnuté miesto a čas (ak mu nebránia objektívne okolnosti),
 3. zabezpečiť prepravu bezpečne, odborne a s odbornou starostlivosťou,
 4. dodržiavať právne predpisy cestnej premávky,
 5. umožniť cestujúcemu uhradiť cestovné dohodnutým spôsobom,
 6. vydať cestujúcemu potvrdenie o zaplatení (doklad) podľa čl. 6.
 7. Dopravca je oprávnený:
 8. požadovať súčinnosť cestujúceho pri nakládke a vykládke batožiny, ak to vyžaduje bezpečnosť,
 9. odmietnuť prepravu alebo ju prerušiť z dôvodov uvedených v PP,
 10. účtovať poplatky podľa tarify/cenníka (napr. čakanie, mimoriadne znečistenie).
-

Čl. 4 – Práva a povinnosti cestujúcich

4.1 Pred začatím prepravy

1. Cestujúci má právo:
2. byť informovaný o podmienkach prepravy, cene (ak je určená vopred) a spôsobe platby,
3. požiadať o vhodné vozidlo vzhľadom na počet osôb a batožinu (ak je dostupné),
4. dohodnúť si čas pristavenia.
5. Cestujúci je povinný:
6. dostaviť sa na miesto vyzdvihnutia v dohodnutom čase,
7. poskytnúť pravdivé údaje potrebné na realizáciu prepravy,
8. oznámiť vopred prepravu zvieratá, nadmernej batožiny alebo potrebu autosedačky,
9. rešpektovať pokyny vodiča súvisiace s bezpečnosťou.

4.2 Počas prepravy

1. Cestujúci je povinný:
2. používať bezpečnostné pásy; za pripútanie detí zodpovedá dospelý sprievod,
3. zdržať sa konania, ktoré by mohlo ohroziť bezpečnosť alebo vodiča (agresivita, rušenie vodiča),
4. nakladať s vybavením vozidla šetrne.
5. Cestujúci má právo na bezpečnú a slušnú prepravu a na dodržanie dohodnutej trasy, ak sa strany nedohodnú inak.

4.3 Po skončení prepravy

1. Cestujúci je povinný uhradiť cestovné a prípadné dohodnuté alebo tarifou/cenníkom stanovené poplatky.
2. Cestujúci má právo požiadať o doklad o zaplatení a o informácie potrebné na reklamáciu.

4.4 Neuskutočnenie, nedokončenie alebo omeškanie prepravy

1. Ak dopravca prepravu neuskutoční z dôvodov na svojej strane, postupuje sa podľa všeobecných právnych predpisov a prípadne podľa všeobecných obchodných podmienok dopravcu.
 2. Dopravca nezodpovedá za omeškanie spôsobené okolnosťami mimo jeho kontroly (napr. mimoriadna dopravná situácia, mimoriadne uzávery, pokyny polície, extrémne počasie), pokiaľ neporušil svoju povinnosť konať s odbornou starostlivosťou.
-

Čl. 5 – Vybraná skupina cestujúcich a osoby so zníženou pohyblivosťou

1. Dopravca poskytuje služby bez diskriminácie.
 2. Cestujúcim so zníženou pohyblivosťou dopravca poskytne primeranú asistenciu (pomoc s nastúpením/vystúpením a s batožinou) podľa možností vozidla a bezpečnosti.
 3. Ak cestujúci potrebuje špeciálne podmienky (napr. invalidný vozík, sprievod, viac miesta), je povinný oznámiť to pri objednávke, aby dopravca vedel zabezpečiť vhodné vozidlo (ak je dostupné).
 4. Dopravca neposkytuje automatické zľavy pre vybranú skupinu cestujúcich, pokiaľ nie sú uvedené v cenníku alebo dohodnuté individuálne.
-

Čl. 6 – Tarifa (cestovné), platenie a doklady

1. Cestovné sa určuje:
 2. podľa cenníka zverejneného na webovej stránke dopravcu, alebo
 3. podľa individuálne potvrdenej cenovej ponuky (napr. pri adrese mimo cenníka), alebo
 4. iným dohodnutým spôsobom (ak to dopravca umožňuje).
 5. Ak sa počas prepravy mení dohodnutá trasa, pridávajú sa zastávky alebo sa mení rozsah služby, dopravca je oprávnený primerane upraviť cenu.
 6. Spôsoby platby:
 7. hotovosť,
 8. platobná karta vo vozidle (ak je dostupná),
 9. bankový prevod na základe faktúry (najmä pri firemných zákazníkoch),
 10. iný spôsob podľa dohody.
 11. Doklad o zaplatení: dopravca vystaví potvrdenie o zaplatení alebo faktúru podľa dohody a podľa daňových predpisov.
-

Čl. 7 – Rezervácie, čakanie, storno a no-show

1. Pri objednávke na konkrétny čas je cestujúci povinný byť pripravený na odchod v dohodnutom čase.
2. **Bezplatné čakanie** je 20 minút od dohodnutého času pristavenia.
3. Po uplynutí 20 minút dopravca účtuje **15 € za každú začatú polhodinu** čakania.
4. **Storno podmienky:**
5. bez poplatku pri zrušení najneskôr 12 hodín pred časom pristavenia,
6. 50 % z ceny jazdy pri zrušení menej ako 12 hodín pred časom pristavenia,
7. 100 % z ceny jazdy pri zrušení menej ako 1 hodinu pred časom pristavenia.

8. **No-show:** ak sa cestujúci nedostaví a zrušenie nie je oznámené, dopravca je oprávnený účtovať 100 % z ceny jazdy a poplatky za čakanie. Ak sa cestujúci nedostaví do 1 hodiny od dohodnutého času a dopravca nedostane informáciu o zrušení, preprava sa považuje za zrušenú z dôvodu no-show a dopravca nie je povinný ďalej čakať.
 9. **Kto môže zrušiť/zmeniť objednávku:** objednávku je oprávnený meniť alebo zrušiť objednávateľ alebo ním určená kontaktná osoba. Ak zmenu alebo storno oznámi cestujúci, dopravca ho akceptuje iba vtedy, ak je možné objednávku jednoznačne identifikovať a dopravca storno/zmenu potvrdí späť.
-

Čl. 8 – Preprava batožiny, vecí, zásielok a zvierat

1. Príručná batožina a veci vo vozidle nesmú obmedzovať vodiča vo výhľade ani ohrozovať bezpečnosť.
 2. Cestovná batožina sa prepravuje v batožinovom priestore alebo v priestore na to určenom; nesmie prekročiť kapacitné možnosti vozidla.
 3. Zakazuje sa preprava vecí, ktoré:
 4. sú nebezpečné alebo zakázané právnymi predpismi,
 5. môžu poškodiť alebo znečistiť vozidlo (bez primeraného zabezpečenia),
 6. sú zjavne určené na protiprávnu činnosť.
 7. **Zvieratá:** preprava spoločenských zvierat je možná po predchádzajúcej dohode. Pes má byť na vôdzke, podľa potreby s náhubkom; malé zvieratá majú byť v prepravke. Zvieratá sa nesmú voľne pohybovať v priestore vodiča.
 8. **Asistenčný pes so špeciálnym výcvikom** (vodiaci/ asistenčný pes) sa prepravuje spolu s osobou so zdravotným postihnutím, pokiaľ to bezpečnosť umožňuje; cestujúci je povinný dodržať pokyny vodiča.
-

Čl. 9 – Vylúčenie z prepravy

Doprovca (vodič) je oprávnený odmietnuť alebo prerušiť prepravu najmä, ak:

1. cestujúci je agresívny, ohrozuje bezpečnosť alebo odmieta pokyny vodiča,
 2. cestujúci je zjavne pod vplyvom alkoholu alebo omamných látok a správa sa nebezpečne,
 3. cestujúci chce prepravovať zakázané alebo nebezpečné predmety,
 4. cestujúci odmieta uhradiť cestovné alebo oznámi, že nemá možnosť zaplatiť,
 5. cestujúci alebo jeho batožina výrazne znečisťuje alebo poškodzuje vozidlo,
 6. preprava je z technických alebo bezpečnostných dôvodov objektívne nemožná.
-

Čl. 10 – Zodpovednosť dopravcu za škodu a nároky cestujúcich

1. Dopravca zodpovedá za škodu na zdraví cestujúceho a za škodu na veciach, ak bola spôsobená porušením povinností dopravcu alebo vodiča, v rozsahu podľa všeobecných právnych predpisov.
2. Dopravca nezodpovedá za škodu:
 3. spôsobenú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť (*vis maior*),
 4. na veciach, ktoré si cestujúci ponechal počas jazdy u seba, ak škoda nevznikla zavinením dopravcu,
 5. vzniknutú následkom nesprávnych alebo neúplných údajov poskytnutých pri objednávke.

6. Pri poškodení alebo znečistení vozidla cestujúcim je cestujúci (resp. objednávateľ) povinný uhradiť preukázané náklady na uvedenie vozidla do pôvodného stavu.
 7. Nároky na náhradu škody alebo zľavu z ceny prepravy sa uplatňujú postupom podľa čl. 11.
-

Čl. 11 – Reklamačný poriadok (uplatňovanie nárokov)

1. Cestujúci/objednávateľ je oprávnený reklamovať nedostatky služby bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od prepravy.
 2. Reklamácia sa podáva písomne alebo e-mailom a obsahuje najmä: identifikáciu jazdy (dátum/čas, trasa, meno), opis nedostatku a kontaktné údaje.
 3. Dopravca vybaví reklamáciu v primeranej lehote, najneskôr do 30 dní od doručenia.
 4. Ak je reklamácia uznaná, dopravca poskytne primeranú nápravu (napr. zľavu, vrátenie časti ceny, prípadne iné plnenie) podľa okolností a právnych predpisov.
-

Čl. 12 – Nájdené veci

1. Ak cestujúci zabudne veci vo vozidle a je možné ho identifikovať, dopravca zabezpečí ich vrátenie po dohode.
 2. Ak identifikácia nie je možná, dopravca môže odovzdať nájdené veci príslušnému útvaru Policajného zboru.
-

Čl. 13 – Mimoriadne udalosti (nehoda, požiar, náhla zdravotná indispozícia)

1. V prípade dopravnej nehody alebo inej mimoriadnej udalosti vodič postupuje podľa právnych predpisov a podľa pokynov záchranných zložiek.
 2. Ak je to potrebné, vodič privolá integrovaný záchranný systém (112) a poskytne primeranú prvú pomoc v rozsahu svojich možností.
 3. Pri náhlej zdravotnej indispozícii cestujúceho môže vodič po dohode zvoliť najbližšie vhodné miesto pomoci (lekár, nemocnica), prípadne privolať záchrannú službu.
-

Čl. 14 – Záverečné ustanovenia

1. Tento PP je zverejnený a sprístupnený na webovej stránke dopravcu. Je súčasťou návrhu na uzavretie zmluvy o preprave.
 2. Dopravca je oprávnený PP meniť; zmeny nadobúdajú účinnosť najskôr dňom zverejnenia.
 3. Tento PP nadobúda účinnosť dňa 10. 01. 2026.
-

Poznámka k rozsahu služieb

Dopravca neprevádzkuje pravidelnú autobusovú dopravu ani predaj cestovných lístkov na autobusových staniciach; ustanovenia týkajúce sa cestovných lístkov, miesteniek, revízorov a sankcií v pravidelnej autobusovej doprave sa na tento PP nevzťahujú.