

# OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV (GDPR) A COOKIES

Tieto zásady ochrany osobných údajov (ďalej len „Zásady“) vysvetľujú, ako spracúvame osobné údaje návštevníkov webu **go2airport.sk**, zákazníkov a cestujúcich pri poskytovaní prepravných služieb.

---

## 1. Kto sme (prevádzkovateľ)

**Prevádzkovateľ:** DriveCity s. r. o.

**Sídlo:** Diakovce 1129, 925 81 Diakovce, Slovenská republika

**IČO:** 56377959

**Zapísaná v OR SR:** Okresný súd Trnava, oddiel Sro, vložka 58361/T

**Kontakt:** +421 904 584 148, [info@drivecity.sk](mailto:info@drivecity.sk)

**Zodpovedná osoba:** Ak nie je uvedené inak, dopravca nemá určeného zodpovedného zamestnanca a zodpovedá štatutárny orgán spoločnosti. V otázkach ochrany osobných údajov nás kontaktujte na [info@drivecity.sk](mailto:info@drivecity.sk).

---

## 2. Kedy osobné údaje spracúvame

Osobné údaje spracúvame najmä vtedy, keď:

- si objednávate prepravu (cez formulár, e-mail, telefón alebo iný komunikačný kanál),
  - komunikujete s nami (otázky, zmeny objednávky, reklamácie),
  - navštevujete náš web (cookies, analytika, meranie konverzií, marketingové technológie – iba podľa nastavení súhlasu).
- 

## 3. Aké osobné údaje spracúvame

Podľa toho, ako naše služby využívate, spracúvame najmä:

### 3.1 Údaje k objednávke prepravy

- meno a priezvisko / názov spoločnosti,
- telefónne číslo, e-mail,
- adresa vyzdvihnutia, cieľová adresa,
- dátum a čas prepravy,
- počet cestujúcich, poznámky (napr. detská sedačka, batožina, špeciálne požiadavky),
- údaje potrebné k fakturácii (napr. fakturačná adresa, IČO/DIČ/IČ DPH), ak ich zadáte.

### 3.2 Údaje z komunikácie

- obsah správ (e-mail, formulár, chat),
- záznamy o vybavovaní požiadaviek, zmien, reklamácií.

### 3.3 Technické a online identifikátory

- IP adresa a základné údaje o zariadení a prehliadači,
- logy servera (čas prístupu, požadovaná stránka, chybové hlásenia),
- cookies a podobné identifikátory (podľa vašich nastavení súhlasu).

## 4. Na aké účely údaje používame a na akom právnom základe

Účel spracúvania	Príklady údajov	Právny základ
<b>Vybavenie objednávky a poskytnutie prepravy</b>	kontaktné údaje, trasa, čas, poznámky	plnenie zmluvy / predzmluvné opatrenia
<b>Komunikácia so zákazníkom</b>	e-mail, telefón, obsah správ	oprávnený záujem (zákaznícka podpora) alebo plnenie zmluvy
<b>Účtovníctvo, dane, zákonné povinnosti</b>	fakturačné údaje, doklady	plnenie právnej povinnosti
<b>Uplatňovanie právnych nárokov a evidencie sporov</b>	údaje o objednávke, komunikácia	oprávnený záujem (ochrana práv)
<b>Bezpečnosť webu a prevádzka IT</b>	IP, logy	oprávnený záujem (bezpečnosť, prevencia zneužitia)
<b>Analytika návštevnosti (GA4)</b>	cookies/ID, údaje o používaní webu	súhlas (ak je vyžadovaný)
<b>Meranie konverzií a marketing (Google Ads, Meta Pixel)</b>	cookies/ID, informácie o interakciách	súhlas

Ak spracúvanie vyžaduje váš **súhlas**, môžete ho kedykoľvek odvolať v nastaveniach cookies (viď časť 10).

## 5. Kto môže mať k údajom prístup (príjemcovia)

Osobné údaje sprístupňujeme len v nevyhnutnom rozsahu a len týmto kategóriám príjemcov:

- **interní pracovníci a vodiči** dopravcu (len v rozsahu potrebnom na realizáciu prepravy),
- **správca webu / IT podpora** (správa webu a systémov),
- **poskytovateľ webhostingu a technickej infraštruktúry**,
- **poskytovateľ e-mailových a komunikačných služieb**,
- **účtovník / účtovná kancelária** (fakturácia a účtovníctvo),
- **poskytovatelia analytických a marketingových nástrojov** (Google, Meta) – iba podľa vašich nastavení súhlasu,
- **orgány verejnej moci** (ak nám to ukladá zákon alebo rozhodnutie príslušného orgánu).

S každým sprostredkovateľom, ktorý spracúva údaje v našom mene, máme uzatvorený zmluvný vzťah a požadujeme primerané bezpečnostné opatrenia.

## 6. Prenosy do tretích krajín

Niektorí poskytovatelia nástrojov (najmä Google a Meta) môžu spracúvať údaje aj mimo EÚ/EHP (napr. v USA). V takom prípade sa prenos uskutočňuje na základe právnych mechanizmov vyžadovaných právnymi predpismi (napr. rozhodnutie o primeranosti alebo štandardné zmluvné doložky) a podľa nastavení vášho súhlasu.

---

## 7. Ako dlho údaje uchováваме (doba uchovávanía)

Údaje uchováваме len po dobu nevyhnutnú na účel, na ktorý boli získané:

- **objednávky a komunikácia:** spravidla 2 roky po vybavení (kvôli podpore a preukázaniu plnenia),
- **účtovné a daňové doklady:** podľa zákonných lehôt (spravidla 10 rokov),
- **reklamácie a spory:** počas trvania vybavovania a následne po dobu, počas ktorej môžu byť uplatnené nároky,
- **cookies:** podľa doby platnosti jednotlivých cookies a podľa vašich nastavení súhlasu.

Konkrétne lehoty môžu byť upravené, ak to vyžaduje zákon alebo je to potrebné na ochranu našich práv.

---

## 8. Aké máte práva (dotknutá osoba)

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov máte najmä tieto práva:

- právo na **prístup** k údajom,
- právo na **opravu** nepresných údajov,
- právo na **vymazanie** (ak sú splnené podmienky),
- právo na **obmedzenie spracúvania**,
- právo na **prenosnosť** údajov,
- právo **namietat'** proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme,
- právo **odvolať súhlas** (ak spracúvanie prebieha na základe súhlasu),
- právo podať **sťažnosť** dozornému orgánu.

Žiadosti môžete posielat' e-mailom na [info@drivecity.sk](mailto:info@drivecity.sk). Môžeme vás požiadať o overenie totožnosti, aby sme chránili vaše údaje pred zneužitím.

---

## 9. Bezpečnosť

Používame primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu údajov (napr. prístupové práva, heslá, šifrovanie prenosu – HTTPS/SSL, zálohovanie a bezpečnostné aktualizácie). Žiadna metóda prenosu alebo uchovávanía však nie je 100 % bezpečná.

---

## 10. Cookies a podobné technológie

Na našom webe používame cookies a podobné technológie (pixelové tagy, identifikátory), aby web fungoval, aby sme merali jeho výkon a aby sme (ak nám to dovoľíte) vyhodnocovali reklamu.

### 10.1 Kategórie cookies

- **Nevyhnutné (technické)** – potrebné na fungovanie webu a jeho zabezpečenie.
- **Analytické** – meranie návštevnosti a správania na webe (napr. Google Analytics 4).
- **Marketingové** – meranie konverzií, remarketing, personalizácia reklamy (napr. Google Ads, Meta Pixel).

### 10.2 Správa súhlasu s cookies

Pri prvej návšteve webu zobrazíme lištu (cookie banner), kde si môžete nastaviť, ktoré kategórie cookies povoľujete. Svoj výber môžete kedykoľvek zmeniť priamo v nastaveniach cookies na webe.

### 10.3 Google Analytics 4 (GA4)

GA4 používame na štatistické vyhodnocovanie návštevnosti a používania webu. Spracúvanie prebieha podľa nastavení súhlasu. Údaje môžu zahŕňať informácie o návštevách stránok, interakciách, približnej polohe a technických parametroch zariadenia.

### 10.4 Google Ads (meranie konverzií)

Na meranie toho, či reklama vedie k objednávke alebo kontaktu, používame konverzné značky Google Ads. Spracúvanie prebieha podľa nastavení súhlasu. V závislosti od nastavení môže dochádzať aj k remarketingu.

### 10.5 Meta Pixel (Facebook Pixel)

Meta Pixel používame na meranie účinnosti kampaní na platformách Meta a na prípadný remarketing. Spracúvanie prebieha podľa nastavení súhlasu.

### 10.6 Ako vypnúť cookies v prehliadači

Cookies môžete spravovať aj vo svojom prehliadači (zablokovať/odstrániť). Upozorňujeme, že blokovanie nevyhnutných cookies môže ovplyvniť funkčnosť webu.

---

## 11. Dozorný orgán (sťažnosť)

Ak máte za to, že vaše údaje spracúvame nezákonne, môžete podať sťažnosť dozornému orgánu:

### Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Námestie 1. mája 18 (Budova Park one), 811 06 Bratislava, Slovenská republika  
Viac kontaktných údajov nájdete na webovej stránke úradu.

---

## **12. Zmeny týchto zásad**

Tieto Zásady môžeme priebežne aktualizovať. Aktuálna verzia je vždy zverejnená na webovej stránke [go2airport.sk](http://go2airport.sk).

**Účinnosť od:** 10. 01. 2026